

FAQ – Portal Educativo Instituto Arcor

1) Como me inscrevo em um curso?

Você pode se inscrever em um de nossos cursos quando a legenda "Inscrições Abertas" aparecer neles. Ao clicar no nome, você será redirecionado para a página de registro.

2) Como entro no Campus Virtual?

Primeiro, para entrar na plataforma, você deve estar matriculado em um de nossos cursos. No dia em que iniciarmos o curso, você receberá em seu email, um nome de usuário e senha, e o endereço da web de acesso ao Campus Virtual.

3) Esqueci minha senha, como posso recuperá-la?

Se você esqueceu sua senha, pode recuperá-la acessando "Esqueceu seu nome de usuário ou senha?". O sistema o redirecionará para uma segunda guia, na qual você poderá recuperá-la através do seu nome de usuário ou email.

4) O que acontece se eu esquecer meus dados de acesso (nome de usuário e e-mail)?

Caso tenha esquecido seus dados de acesso, entre em contato com a área "Suporte técnico". Você encontrará um link direto no setor superior direito da página inicial.

Você receberá uma resposta à sua solicitação dentro de um período não superior a 48 horas úteis.

5) Quais são os requisitos necessários em meu computador para que eu possa fazer os cursos?

Nenhum software específico é necessário para concluir nossos cursos. A única coisa que você deve ter é o acesso à Internet, pois são usados programas de e-mail e navegadores da web. Além disso, se você não o tiver instalado, deverá fazer o download do software gratuito "Adobe Reader" para abrir os arquivos PDF.

6) Como posso modificar os dados em Meu perfil?

Para editar seus dados, você deve estar logado na plataforma. Depois, acesse "Perfil", que está no menu Administração, e selecione a opção "Editar perfil".

7) Não consigo encontrar a resposta para minha pergunta, o que devo fazer?

Como no item 4, você pode entrar em contato com a área "Suporte técnico" e fazer sua consulta por esse meio.